

## 1.) Dedizierte PSD2 Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage / Sek.			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS
01.10.2020	0,442	0,203	N/A	99,99%	99,99%	99,99%	0,01%	0,01%	0,01%	0,62%	0,62%	0,62%
02.10.2020	0,467	0,181	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,53%	0,53%	0,53%
03.10.2020	0,442	0,196	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,75%	0,75%	0,75%
04.10.2020	0,454	0,300	N/A	99,98%	99,98%	99,98%	0,02%	0,02%	0,02%	1,19%	1,19%	1,19%
05.10.2020	0,446	0,200	N/A	99,94%	99,94%	99,94%	0,06%	0,06%	0,06%	0,78%	0,78%	0,78%
06.10.2020	0,484	0,215	N/A	99,90%	99,90%	99,90%	0,10%	0,10%	0,10%	1,02%	1,02%	1,02%
07.10.2020	0,472	0,201	N/A	99,96%	99,96%	99,96%	0,05%	0,05%	0,05%	0,90%	0,90%	0,90%
08.10.2020	0,448	0,204	N/A	99,53%	99,53%	99,53%	0,47%	0,47%	0,47%	5,16%	5,16%	5,16%
09.10.2020	0,474	0,219	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,64%	0,64%	0,64%
10.10.2020	0,475	0,212	N/A	99,99%	99,99%	99,99%	0,01%	0,01%	0,01%	1,25%	1,25%	1,25%
11.10.2020	0,473	0,210	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,12%	1,12%	1,12%
12.10.2020	0,487	0,211	N/A	99,96%	99,96%	99,96%	0,04%	0,04%	0,04%	0,99%	0,99%	0,99%
13.10.2020	0,501	0,219	N/A	99,94%	99,94%	99,94%	0,06%	0,06%	0,06%	0,94%	0,94%	0,94%
14.10.2020	0,506	0,207	N/A	99,97%	99,97%	99,97%	0,03%	0,03%	0,03%	0,98%	0,98%	0,98%
15.10.2020	0,511	0,201	N/A	99,95%	99,95%	99,95%	0,05%	0,05%	0,05%	1,10%	1,10%	1,10%
16.10.2020	0,450	0,201	N/A	99,95%	99,95%	99,95%	0,05%	0,05%	0,05%	1,07%	1,07%	1,07%
17.10.2020	0,419	0,199	N/A	99,87%	99,87%	99,87%	0,14%	0,14%	0,14%	1,52%	1,52%	1,52%
18.10.2020	0,447	0,262	N/A	98,36%	98,36%	98,36%	1,65%	1,65%	1,65%	9,67%	9,67%	9,67%
19.10.2020	0,395	0,240	N/A	99,71%	99,71%	99,71%	0,29%	0,29%	0,29%	2,12%	2,12%	2,12%
20.10.2020	0,434	0,235	N/A	99,74%	99,74%	99,74%	0,26%	0,26%	0,26%	2,68%	2,68%	2,68%
21.10.2020	0,391	0,238	N/A	99,95%	99,95%	99,95%	0,05%	0,05%	0,05%	0,97%	0,97%	0,97%
22.10.2020	0,418	0,234	N/A	99,87%	99,87%	99,87%	0,13%	0,13%	0,13%	1,33%	1,33%	1,33%
23.10.2020	0,410	0,206	N/A	99,92%	99,92%	99,92%	0,08%	0,08%	0,08%	1,37%	1,37%	1,37%
24.10.2020	0,389	0,203	N/A	99,93%	99,93%	99,93%	0,07%	0,07%	0,07%	1,30%	1,30%	1,30%
25.10.2020	0,396	0,252	N/A	99,49%	99,49%	99,49%	0,51%	0,51%	0,51%	3,47%	3,47%	3,47%
26.10.2020	0,403	0,279	N/A	99,60%	99,60%	99,60%	0,40%	0,40%	0,40%	2,51%	2,51%	2,51%
27.10.2020	0,416	0,296	N/A	99,96%	99,96%	99,96%	0,05%	0,05%	0,05%	0,92%	0,92%	0,92%
28.10.2020	0,449	0,247	N/A	99,96%	99,96%	99,96%	0,04%	0,04%	0,04%	1,21%	1,21%	1,21%

PSD2 KPI Statistik Q4/2020

29.10.2020	0,668	0,502	N/A	99,08%	99,08%	99,08%	0,92%	0,92%	0,92%	4,73%	4,73%	4,73%
30.10.2020	0,533	0,246	N/A	99,92%	99,92%	99,92%	0,08%	0,08%	0,08%	1,15%	1,15%	1,15%
31.10.2020	0,512	0,310	N/A	99,95%	99,95%	99,95%	0,05%	0,05%	0,05%	1,17%	1,17%	1,17%
01.11.2020	0,638	0,470	N/A	98,63%	98,63%	98,63%	1,38%	1,38%	1,38%	6,55%	6,55%	6,55%
02.11.2020	0,892	0,526	N/A	97,92%	97,92%	97,92%	2,08%	2,08%	2,08%	6,44%	6,44%	6,44%
03.11.2020	0,590	0,388	N/A	99,37%	99,37%	99,37%	0,63%	0,63%	0,63%	1,67%	1,67%	1,67%
04.11.2020	0,540	0,276	N/A	99,85%	99,85%	99,85%	0,15%	0,15%	0,15%	1,16%	1,16%	1,16%
05.11.2020	0,337	0,119	N/A	99,82%	99,82%	99,82%	0,18%	0,18%	0,18%	1,57%	1,57%	1,57%
06.11.2020	0,334	0,120	N/A	99,91%	99,91%	99,91%	0,09%	0,09%	0,09%	1,43%	1,43%	1,43%
07.11.2020	0,302	0,102	N/A	99,89%	99,89%	99,89%	0,11%	0,11%	0,11%	1,41%	1,41%	1,41%
08.11.2020	0,378	0,109	N/A	99,46%	99,46%	99,46%	0,54%	0,54%	0,54%	2,30%	2,30%	2,30%
09.11.2020	0,341	0,100	N/A	99,88%	99,88%	99,88%	0,13%	0,13%	0,13%	1,65%	1,65%	1,65%
10.11.2020	0,328	0,115	N/A	99,85%	99,85%	99,85%	0,15%	0,15%	0,15%	1,48%	1,48%	1,48%
11.11.2020	0,331	0,109	N/A	99,92%	99,92%	99,92%	0,08%	0,08%	0,08%	1,32%	1,32%	1,32%
12.11.2020	0,341	0,120	N/A	99,90%	99,90%	99,90%	0,10%	0,10%	0,10%	1,28%	1,28%	1,28%
13.11.2020	0,321	0,098	N/A	99,92%	99,92%	99,92%	0,08%	0,08%	0,08%	1,07%	1,07%	1,07%
14.11.2020	0,302	0,100	N/A	99,90%	99,90%	99,90%	0,10%	0,10%	0,10%	1,31%	1,31%	1,31%
15.11.2020	0,319	0,092	N/A	98,25%	98,25%	98,25%	1,76%	1,76%	1,76%	5,16%	5,16%	5,16%
16.11.2020	0,342	0,105	N/A	98,48%	98,48%	98,48%	1,52%	1,52%	1,52%	4,41%	4,41%	4,41%
17.11.2020	0,345	0,087	N/A	99,91%	99,91%	99,91%	0,09%	0,09%	0,09%	1,07%	1,07%	1,07%
18.11.2020	0,353	0,096	N/A	99,89%	99,89%	99,89%	0,11%	0,11%	0,11%	0,93%	0,93%	0,93%
19.11.2020	0,363	0,101	N/A	99,92%	99,92%	99,92%	0,08%	0,08%	0,08%	0,88%	0,88%	0,88%
20.11.2020	0,331	0,094	N/A	99,92%	99,92%	99,92%	0,08%	0,08%	0,08%	0,86%	0,86%	0,86%
21.11.2020	0,319	0,095	N/A	99,75%	99,75%	99,75%	0,25%	0,25%	0,25%	1,18%	1,18%	1,18%
22.11.2020	0,313	0,118	N/A	99,56%	99,56%	99,56%	0,44%	0,44%	0,44%	1,83%	1,83%	1,83%
23.11.2020	0,318	0,092	N/A	99,86%	99,86%	99,86%	0,14%	0,14%	0,14%	1,01%	1,01%	1,01%
24.11.2020	0,330	0,086	N/A	99,85%	99,85%	99,85%	0,15%	0,15%	0,15%	1,08%	1,08%	1,08%
25.11.2020	0,329	0,093	N/A	99,68%	99,68%	99,68%	0,32%	0,32%	0,32%	1,57%	1,57%	1,57%
26.11.2020	0,332	0,092	N/A	99,79%	99,79%	99,79%	0,21%	0,21%	0,21%	1,25%	1,25%	1,25%
27.11.2020	0,338	0,101	N/A	98,96%	98,96%	98,96%	1,04%	1,04%	1,04%	4,10%	4,10%	4,10%
28.11.2020	0,317	0,085	N/A	99,22%	99,22%	99,22%	0,79%	0,79%	0,79%	2,61%	2,61%	2,61%
29.11.2020	0,316	0,086	N/A	99,81%	99,81%	99,81%	0,19%	0,19%	0,19%	1,19%	1,19%	1,19%
30.11.2020	0,387	0,088	N/A	99,08%	99,08%	99,08%	0,93%	0,93%	0,93%	2,50%	2,50%	2,50%

PSD2 KPI Statistik Q4/2020

01.12.2020	0,341	0,098	N/A	99,70%	99,70%	99,70%	0,30%	0,30%	0,30%	1,44%	1,44%	1,44%
02.12.2020	0,335	0,100	N/A	99,82%	99,82%	99,82%	0,18%	0,18%	0,18%	1,11%	1,11%	1,11%
03.12.2020	0,329	0,130	N/A	99,80%	99,80%	99,80%	0,20%	0,20%	0,20%	1,13%	1,13%	1,13%
04.12.2020	0,341	0,102	N/A	99,78%	99,78%	99,78%	0,22%	0,22%	0,22%	1,18%	1,18%	1,18%
05.12.2020	0,321	0,092	N/A	99,64%	99,64%	99,64%	0,36%	0,36%	0,36%	1,49%	1,49%	1,49%
06.12.2020	0,333	0,100	N/A	99,70%	99,70%	99,70%	0,30%	0,30%	0,30%	1,58%	1,58%	1,58%
07.12.2020	0,336	0,101	N/A	99,66%	99,66%	99,66%	0,35%	0,35%	0,35%	1,57%	1,57%	1,57%
08.12.2020	0,321	0,106	N/A	99,70%	99,70%	99,70%	0,30%	0,30%	0,30%	1,62%	1,62%	1,62%
09.12.2020	0,342	0,125	N/A	99,60%	99,60%	99,60%	0,40%	0,40%	0,40%	1,94%	1,94%	1,94%
10.12.2020	0,355	0,135	N/A	99,66%	99,66%	99,66%	0,34%	0,34%	0,34%	1,41%	1,41%	1,41%
11.12.2020	0,358	0,089	N/A	99,68%	99,68%	99,68%	0,32%	0,32%	0,32%	1,60%	1,60%	1,60%
12.12.2020	0,335	0,095	N/A	99,69%	99,69%	99,69%	0,32%	0,32%	0,32%	1,54%	1,54%	1,54%
13.12.2020	0,364	0,116	N/A	98,36%	98,36%	98,36%	1,64%	1,64%	1,64%	5,09%	5,09%	5,09%
14.12.2020	0,369	0,101	N/A	97,97%	97,97%	97,97%	2,03%	2,03%	2,03%	5,34%	5,34%	5,34%
15.12.2020	0,359	0,108	N/A	99,47%	99,47%	99,47%	0,53%	0,53%	0,53%	1,88%	1,88%	1,88%
16.12.2020	0,354	0,089	N/A	99,30%	99,30%	99,30%	0,70%	0,70%	0,70%	2,49%	2,49%	2,49%
17.12.2020	0,364	0,137	N/A	99,56%	99,56%	99,56%	0,44%	0,44%	0,44%	1,87%	1,87%	1,87%
18.12.2020	0,361	0,100	N/A	99,37%	99,37%	99,37%	0,63%	0,63%	0,63%	2,01%	2,01%	2,01%
19.12.2020	0,355	0,101	N/A	99,62%	99,62%	99,62%	0,38%	0,38%	0,38%	1,81%	1,81%	1,81%
20.12.2020	0,357	0,105	N/A	99,56%	99,56%	99,56%	0,44%	0,44%	0,44%	1,83%	1,83%	1,83%
21.12.2020	0,370	0,094	N/A	99,53%	99,53%	99,53%	0,48%	0,48%	0,48%	1,98%	1,98%	1,98%
22.12.2020	0,360	0,094	N/A	99,48%	99,48%	99,48%	0,52%	0,52%	0,52%	2,08%	2,08%	2,08%
23.12.2020	0,363	0,094	N/A	99,11%	99,11%	99,11%	0,89%	0,89%	0,89%	2,78%	2,78%	2,78%
24.12.2020	0,361	0,095	N/A	99,45%	99,45%	99,45%	0,55%	0,55%	0,55%	2,13%	2,13%	2,13%
25.12.2020	0,368	0,089	N/A	99,60%	99,60%	99,60%	0,40%	0,40%	0,40%	1,91%	1,91%	1,91%
26.12.2020	0,386	0,088	N/A	99,57%	99,57%	99,57%	0,43%	0,43%	0,43%	1,99%	1,99%	1,99%
27.12.2020	0,396	0,105	N/A	99,36%	99,36%	99,36%	0,64%	0,64%	0,64%	2,18%	2,18%	2,18%
28.12.2020	0,378	0,094	N/A	98,96%	98,96%	98,96%	1,04%	1,04%	1,04%	2,66%	2,66%	2,66%
29.12.2020	0,401	0,095	N/A	98,60%	98,60%	98,60%	1,40%	1,40%	1,40%	3,47%	3,47%	3,47%
30.12.2020	0,385	0,087	N/A	99,72%	99,72%	99,72%	0,28%	0,28%	0,28%	1,30%	1,30%	1,30%
31.12.2020	0,372	0,100	N/A	99,77%	99,77%	99,77%	0,24%	0,24%	0,24%	1,35%	1,35%	1,35%
Durchschnitt	0,398	0,160	N/A	99,60%	99,60%	99,60%	0,40%	0,40%	0,40%	1,97%	1,97%	1,97%



2.) Webportal comdirect

Tag	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS
01.10.2020	0,313	0,222	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
02.10.2020	0,298	0,215	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
03.10.2020	0,284	0,198	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
04.10.2020	0,293	0,197	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
05.10.2020	0,299	0,225	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
06.10.2020	0,289	0,224	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
07.10.2020	0,288	0,225	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
08.10.2020	0,284	0,224	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,01%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
09.10.2020	0,271	0,213	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
10.10.2020	0,281	0,204	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
11.10.2020	0,291	0,196	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
12.10.2020	0,282	0,222	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,01%	0,01%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
13.10.2020	0,280	0,220	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
14.10.2020	0,276	0,215	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
15.10.2020	0,286	0,218	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
16.10.2020	0,278	0,217	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
17.10.2020	0,282	0,203	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
18.10.2020	0,299	0,200	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
19.10.2020	0,297	0,195	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
20.10.2020	0,299	0,196	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
21.10.2020	0,290	0,196	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
22.10.2020	0,290	0,193	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
23.10.2020	0,292	0,191	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
24.10.2020	0,300	0,180	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A

PSD2 KPI Statistik Q4/2020

25.10.2020	0,307	0,176	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
26.10.2020	0,296	0,194	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
27.10.2020	0,298	0,192	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
28.10.2020	0,280	0,195	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
29.10.2020	0,287	0,195	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
30.10.2020	0,299	0,194	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
31.10.2020	0,295	0,178	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
01.11.2020	0,298	0,175	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
02.11.2020	0,313	0,197	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
03.11.2020	0,295	0,198	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
04.11.2020	0,279	0,202	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
05.11.2020	0,269	0,202	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
06.11.2020	0,274	0,198	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
07.11.2020	0,280	0,182	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
08.11.2020	0,297	0,192	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
09.11.2020	0,274	0,222	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
10.11.2020	0,273	0,212	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
11.11.2020	0,269	0,208	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
12.11.2020	0,278	0,205	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
13.11.2020	0,275	0,200	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
14.11.2020	0,280	0,162	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
15.11.2020	0,293	0,153	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
16.11.2020	0,282	0,209	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
17.11.2020	0,286	0,215	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
18.11.2020	0,273	0,207	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
19.11.2020	0,281	0,212	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
20.11.2020	0,268	0,207	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A



21.11.2020	0,286	0,190	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
22.11.2020	0,295	0,186	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
23.11.2020	0,280	0,212	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
24.11.2020	0,279	0,214	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
25.11.2020	0,291	0,204	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
26.11.2020	0,300	0,203	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
27.11.2020	0,296	0,204	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
28.11.2020	0,197	0,158	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,04%	0,01%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
29.11.2020	0,203	0,157	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
30.11.2020	0,694	0,230	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,01%	0,01%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
01.12.2020	0,257	0,201	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
02.12.2020	0,215	0,176	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
03.12.2020	0,211	0,190	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
04.12.2020	0,202	0,175	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
05.12.2020	0,205	0,161	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
06.12.2020	0,213	0,160	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
07.12.2020	0,222	0,185	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
08.12.2020	0,214	0,182	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
09.12.2020	0,206	0,182	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
10.12.2020	0,207	0,178	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
11.12.2020	0,205	0,176	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
12.12.2020	0,202	0,170	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
13.12.2020	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
14.12.2020	0,204	0,202	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
15.12.2020	0,203	0,200	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
16.12.2020	0,196	0,195	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,10%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
17.12.2020	0,194	0,195	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A

18.12.2020	0,192	0,190	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,20%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
19.12.2020	0,202	0,175	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
20.12.2020	0,211	0,173	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
21.12.2020	0,212	0,199	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
22.12.2020	0,211	0,199	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
23.12.2020	0,204	0,197	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
24.12.2020	0,198	0,185	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
25.12.2020	0,196	0,182	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
26.12.2020	0,198	0,179	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
27.12.2020	0,208	0,176	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
28.12.2020	0,216	0,208	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
29.12.2020	0,214	0,203	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,10%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
30.12.2020	0,216	0,194	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
31.12.2020	0,208	0,179	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
Durchschnitt	0,264	0,196	N/A	99,36%	99,37%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,00%	N/A



3.) App-Schnittstelle comdirect

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage / Sek.			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS
01.10.2020	0,132	0,247	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
02.10.2020	0,124	0,245	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
03.10.2020	0,096	0,230	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
04.10.2020	0,092	0,225	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
05.10.2020	0,130	0,251	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,07%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
06.10.2020	0,124	0,255	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
07.10.2020	0,126	0,256	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
08.10.2020	0,123	0,256	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
09.10.2020	0,122	0,244	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
10.10.2020	0,109	0,237	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
11.10.2020	0,104	0,225	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,05%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
12.10.2020	0,127	0,281	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,07%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
13.10.2020	0,125	0,251	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
14.10.2020	0,123	0,244	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
15.10.2020	0,126	0,248	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
16.10.2020	0,121	0,245	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
17.10.2020	0,097	0,233	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
18.10.2020	0,104	0,227	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
19.10.2020	0,124	0,216	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,74%	0,03%	N/A	0,01%	0,03%	N/A
20.10.2020	0,128	0,227	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,72%	0,02%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
21.10.2020	0,123	0,229	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
22.10.2020	0,123	0,216	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
23.10.2020	0,120	0,217	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
24.10.2020	0,110	0,206	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
25.10.2020	0,102	0,200	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,05%	N/A	0,00%	0,04%	N/A
26.10.2020	0,132	0,218	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,15%	N/A	0,00%	0,04%	N/A
27.10.2020	0,127	0,220	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
28.10.2020	0,128	0,221	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,05%	N/A	0,00%	0,02%	N/A



PSD2 KPI Statistik Q4/2020

29.10.2020	0,128	0,222	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
30.10.2020	0,131	0,220	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
31.10.2020	0,111	0,206	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
01.11.2020	0,102	0,198	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,07%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
02.11.2020	0,118	0,216	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,14%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
03.11.2020	0,106	0,228	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
04.11.2020	0,104	0,227	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,06%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
05.11.2020	0,104	0,230	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
06.11.2020	0,103	0,224	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
07.11.2020	0,095	0,210	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
08.11.2020	0,100	0,235	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,06%	N/A
09.11.2020	0,129	0,264	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,09%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
10.11.2020	0,122	0,244	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
11.11.2020	0,121	0,238	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
12.11.2020	0,126	0,236	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
13.11.2020	0,120	0,228	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,05%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
14.11.2020	0,108	0,210	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,05%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
15.11.2020	0,104	0,205	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,09%	N/A	0,00%	0,04%	N/A
16.11.2020	0,130	0,234	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,18%	N/A	0,00%	0,04%	N/A
17.11.2020	0,129	0,244	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
18.11.2020	0,115	0,237	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,06%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
19.11.2020	0,130	0,237	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
20.11.2020	0,122	0,235	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,05%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
21.11.2020	0,115	0,219	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
22.11.2020	0,100	0,216	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,07%	N/A	0,00%	0,04%	N/A
23.11.2020	0,127	0,244	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,09%	N/A	0,00%	0,04%	N/A
24.11.2020	0,126	0,250	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
25.11.2020	0,125	0,240	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,05%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
26.11.2020	0,111	0,239	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,05%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
27.11.2020	0,099	0,243	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,05%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
28.11.2020	0,069	0,194	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
29.11.2020	0,056	0,189	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,09%	N/A	0,00%	0,04%	N/A
30.11.2020	0,496	0,787	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,01%	0,24%	N/A	0,00%	0,04%	N/A

PSD2 KPI Statistik Q4/2020

01.12.2020	0,087	0,251	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,06%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
02.12.2020	0,073	0,209	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,08%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
03.12.2020	0,077	0,211	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,08%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
04.12.2020	0,075	0,209	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
05.12.2020	0,068	0,196	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,05%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
06.12.2020	0,069	0,192	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,08%	N/A	0,00%	0,04%	N/A
07.12.2020	0,084	0,216	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,11%	N/A	0,00%	0,04%	N/A
08.12.2020	0,085	0,216	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
09.12.2020	0,086	0,217	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
10.12.2020	0,088	0,211	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,06%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
11.12.2020	0,087	0,209	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,05%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
12.12.2020	0,077	0,204	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
13.12.2020	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
14.12.2020	0,071	0,229	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,11%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
15.12.2020	0,068	0,229	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
16.12.2020	0,070	0,223	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,05%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
17.12.2020	0,071	0,225	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
18.12.2020	0,070	0,219	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
19.12.2020	0,064	0,208	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
20.12.2020	0,066	0,206	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
21.12.2020	0,081	0,228	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,08%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
22.12.2020	0,079	0,228	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,06%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
23.12.2020	0,079	0,226	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,03%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
24.12.2020	0,072	0,215	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
25.12.2020	0,062	0,216	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
26.12.2020	0,061	0,214	N/A	100,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
27.12.2020	0,065	0,207	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,06%	N/A	0,00%	0,04%	N/A
28.12.2020	0,081	0,237	N/A	99,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,14%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
29.12.2020	0,079	0,231	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,08%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
30.12.2020	0,076	0,221	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
31.12.2020	0,067	0,206	N/A	99,00%	99,00%	N/A	0,00%	0,04%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
Durchschnitt	0,106	0,232	N/A	99,14%	99,09%	N/A	0,02%	0,05%	N/A	0,00%	0,03%	N/A