

1.) Dedizierte PSD2 Schnittstelle

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage /			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
	Sek.			AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS
	AIS	PIS	FCS									
01.10.2019	0,211	0,249	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
02.10.2019	0,184	0,246	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
03.10.2019	0,198	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,09%	0,09%	0,09%
04.10.2019	0,211	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%	0,04%
05.10.2019	N/A	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
06.10.2019	0,225	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
07.10.2019	0,192	0,760	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
08.10.2019	0,189	0,259	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
09.10.2019	0,199	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,07%	0,07%
10.10.2019	0,192	0,900	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
11.10.2019	0,224	0,329	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12.10.2019	0,194	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13.10.2019	0,206	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14.10.2019	0,212	0,149	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%	0,10%
15.10.2019	0,195	0,278	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16.10.2019	0,207	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
17.10.2019	0,212	0,287	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%	0,04%
18.10.2019	0,203	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
19.10.2019	0,186	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
20.10.2019	0,196	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
21.10.2019	0,198	0,342	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
22.10.2019	0,201	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23.10.2019	0,188	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
24.10.2019	0,190	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25.10.2019	0,190	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26.10.2019	0,186	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

PSD2 KPI Statistik Q4/2019

27.10.2019	0,191	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28.10.2019	0,192	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29.10.2019	0,187	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30.10.2019	0,188	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31.10.2019	0,182	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
01.11.2019	0,228	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
02.11.2019	0,179	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
03.11.2019	0,175	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
04.11.2019	0,183	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
05.11.2019	0,219	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
06.11.2019	0,187	0,337	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
07.11.2019	0,187	0,139	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%	0,05%	0,05%
08.11.2019	0,189	0,211	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
09.11.2019	0,181	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%	0,04%
10.11.2019	0,180	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
11.11.2019	0,211	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
12.11.2019	0,188	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
13.11.2019	0,192	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
14.11.2019	0,190	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
15.11.2019	0,253	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
16.11.2019	0,192	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
17.11.2019	0,186	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
18.11.2019	0,188	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
19.11.2019	0,185	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
20.11.2019	0,180	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
21.11.2019	0,179	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
22.11.2019	0,241	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
23.11.2019	0,177	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
24.11.2019	0,174	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
25.11.2019	0,266	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
26.11.2019	0,206	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
27.11.2019	0,186	0,227	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
28.11.2019	0,187	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%

PSD2 KPI Statistik Q4/2019

29.11.2019	0,182	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
30.11.2019	0,176	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
01.12.2019	0,181	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
02.12.2019	0,178	0,169	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
03.12.2019	0,255	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
04.12.2019	0,187	0,119	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
05.12.2019	0,182	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
06.12.2019	0,238	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%	0,04%
07.12.2019	0,257	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%	0,05%	0,05%
08.12.2019	0,245	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
09.12.2019	0,207	0,196	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
10.12.2019	0,220	0,000	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
11.12.2019	0,221	0,415	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,03%	0,03%
12.12.2019	0,187	0,138	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
13.12.2019	0,218	0,195	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
14.12.2019	0,200	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
15.12.2019	0,165	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
16.12.2019	0,156	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
17.12.2019	0,178	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
18.12.2019	0,147	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
19.12.2019	0,153	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
20.12.2019	0,192	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
21.12.2019	0,164	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
22.12.2019	0,148	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
23.12.2019	0,147	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
24.12.2019	0,133	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
25.12.2019	0,128	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
26.12.2019	0,140	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
27.12.2019	0,138	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
28.12.2019	0,140	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
29.12.2019	0,134	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
30.12.2019	0,136	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%
31.12.2019	0,138	N/A	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%



Durchschnitt	0,190	0,283	N/A	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%
--------------	-------	-------	-----	---------	---------	---------	-------	-------	-------	-------	-------	-------



2.) Webportal comdirect

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage / Sek.			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS
01.10.2019	0,263	0,159	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
02.10.2019	0,233	0,148	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
03.10.2019	0,228	0,152	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
04.10.2019	0,229	0,145	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
05.10.2019	0,236	0,144	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
06.10.2019	0,252	0,140	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
07.10.2019	0,235	0,141	N/A	99,98%	99,98%	N/A	0,02%	0,02%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
08.10.2019	0,241	0,146	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
09.10.2019	0,227	0,145	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
10.10.2019	0,233	0,149	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
11.10.2019	0,213	0,150	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
12.10.2019	0,224	0,145	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
13.10.2019	0,241	0,141	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
14.10.2019	0,240	0,148	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
15.10.2019	0,230	0,162	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
16.10.2019	0,225	0,149	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
17.10.2019	0,224	0,149	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
18.10.2019	0,228	0,152	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
19.10.2019	0,238	0,146	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
20.10.2019	0,257	0,143	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
21.10.2019	0,227	0,151	N/A	99,88%	99,81%	N/A	0,12%	0,19%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
22.10.2019	0,232	0,171	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
23.10.2019	0,226	0,175	N/A	99,97%	99,97%	N/A	0,03%	0,03%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
24.10.2019	0,223	0,178	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
25.10.2019	0,228	0,180	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
26.10.2019	0,234	0,175	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
27.10.2019	0,253	0,168	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
28.10.2019	0,222	0,168	N/A	99,98%	100,00%	N/A	0,03%	0,03%	N/A	0,00%	0,00%	N/A

PSD2 KPI Statistik Q4/2019

29.10.2019	0,227	0,173	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
30.10.2019	0,228	0,171	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
31.10.2019	0,225	0,171	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
01.11.2019	0,229	0,173	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
02.11.2019	0,234	0,172	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
03.11.2019	0,253	0,172	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
04.11.2019	0,227	0,175	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
05.11.2019	0,224	0,179	N/A	100,00%	99,99%	N/A	0,01%	0,01%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
06.11.2019	0,226	0,177	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
07.11.2019	0,213	0,178	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
08.11.2019	0,223	0,181	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
09.11.2019	0,238	0,179	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
10.11.2019	0,254	0,174	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
11.11.2019	0,237	0,180	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
12.11.2019	0,231	0,187	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
13.11.2019	0,230	0,181	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
14.11.2019	0,232	0,183	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
15.11.2019	0,234	0,163	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
16.11.2019	0,238	0,147	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
17.11.2019	0,255	0,143	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
18.11.2019	0,254	0,193	N/A	99,78%	99,81%	N/A	0,22%	0,19%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
19.11.2019	0,266	0,206	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
20.11.2019	0,270	0,191	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
21.11.2019	0,268	0,192	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
22.11.2019	0,264	0,191	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
23.11.2019	0,264	0,180	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
24.11.2019	0,269	0,178	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
25.11.2019	0,266	0,186	N/A	99,98%	99,98%	N/A	0,02%	0,02%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
26.11.2019	0,279	0,213	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
27.11.2019	0,267	0,198	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
28.11.2019	0,278	0,198	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
29.11.2019	0,285	0,196	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
30.11.2019	0,277	0,183	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A

PSD2 KPI Statistik Q4/2019

01.12.2019	0,281	0,179	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
02.12.2019	0,312	0,200	N/A	100,00%	99,90%	N/A	0,00%	0,10%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
03.12.2019	0,410	0,259	N/A	99,96%	99,96%	N/A	0,04%	0,04%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
04.12.2019	0,283	0,191	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
05.12.2019	0,282	0,192	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
06.12.2019	0,271	0,194	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
07.12.2019	0,275	0,189	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
08.12.2019	0,287	0,182	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
09.12.2019	0,280	0,197	N/A	99,97%	99,97%	N/A	0,03%	0,03%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
10.12.2019	0,282	0,201	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
11.12.2019	0,272	0,202	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
12.12.2019	0,266	0,205	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
13.12.2019	0,259	0,204	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
14.12.2019	0,270	0,197	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
15.12.2019	0,283	0,191	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
16.12.2019	0,271	0,204	N/A	99,86%	99,86%	N/A	0,14%	0,14%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
17.12.2019	0,275	0,208	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
18.12.2019	0,280	0,199	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
19.12.2019	0,286	0,202	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
20.12.2019	0,282	0,198	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
21.12.2019	0,283	0,188	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
22.12.2019	0,284	0,186	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
23.12.2019	0,287	0,197	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
24.12.2019	0,282	0,193	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
25.12.2019	0,277	0,190	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
26.12.2019	0,275	0,189	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
27.12.2019	0,277	0,200	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
28.12.2019	0,274	0,193	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
29.12.2019	0,279	0,189	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
30.12.2019	0,294	0,181	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
31.12.2019	0,288	0,164	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
Durchschnitt	0,256	0,178	N/A	99,99%	99,99%	N/A	0,01%	0,01%	N/A	0,00%	0,00%	N/A



3.) App-Schnittstelle comdirect

Tag	Durchschnittsdauer pro Anfrage / Sek.			Verfügbare Betriebszeit			Ausfallzeit			Fehlerreaktionsrate		
	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS	AIS	PIS	FCS
01.10.2019	0,128	0,189	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
02.10.2019	0,103	0,182	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
03.10.2019	0,096	0,187	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
04.10.2019	0,126	0,180	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
05.10.2019	0,109	0,187	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
06.10.2019	0,117	0,179	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
07.10.2019	0,126	0,173	N/A	99,98%	100,00%	N/A	0,02%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
08.10.2019	0,125	0,187	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
09.10.2019	0,102	0,183	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
10.10.2019	0,109	0,188	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
11.10.2019	0,123	0,188	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
12.10.2019	0,099	0,188	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
13.10.2019	0,096	0,180	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
14.10.2019	0,129	0,180	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
15.10.2019	0,122	0,186	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
16.10.2019	0,127	0,186	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
17.10.2019	0,126	0,185	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
18.10.2019	0,127	0,189	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
19.10.2019	0,118	0,189	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
20.10.2019	0,118	0,183	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
21.10.2019	0,125	0,186	N/A	99,81%	99,81%	N/A	0,19%	0,19%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
22.10.2019	0,127	0,189	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
23.10.2019	0,130	0,184	N/A	99,97%	99,97%	N/A	0,03%	0,03%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
24.10.2019	0,128	0,188	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
25.10.2019	0,130	0,190	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
26.10.2019	0,109	0,189	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A

27.10.2019	0,115	0,179	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
28.10.2019	0,111	0,174	N/A	99,98%	99,98%	N/A	0,03%	0,03%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
29.10.2019	0,120	0,182	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
30.10.2019	0,124	0,177	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
31.10.2019	0,121	0,179	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A
01.11.2019	0,120	0,176	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
02.11.2019	0,117	0,184	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
03.11.2019	0,118	0,174	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
04.11.2019	0,126	0,175	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
05.11.2019	0,117	0,185	N/A	99,99%	99,99%	N/A	0,01%	0,01%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
06.11.2019	0,124	0,182	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
07.11.2019	0,120	0,184	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
08.11.2019	0,120	0,188	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
09.11.2019	0,116	0,193	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
10.11.2019	0,108	0,179	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
11.11.2019	0,117	0,184	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
12.11.2019	0,122	0,193	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
13.11.2019	0,118	0,190	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	1,01%	N/A
14.11.2019	0,124	0,191	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
15.11.2019	0,120	0,186	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
16.11.2019	0,107	0,190	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
17.11.2019	0,105	0,183	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
18.11.2019	0,116	0,211	N/A	99,80%	99,81%	N/A	0,21%	0,19%	N/A	0,00%	1,01%	N/A
19.11.2019	0,121	0,214	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
20.11.2019	0,116	0,203	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
21.11.2019	0,118	0,206	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
22.11.2019	0,114	0,213	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
23.11.2019	0,101	0,207	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
24.11.2019	0,086	0,199	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
25.11.2019	0,095	0,198	N/A	99,98%	99,98%	N/A	0,02%	0,02%	N/A	0,00%	0,01%	N/A

PSD2 KPI Statistik Q4/2019

26.11.2019	0,117	0,229	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
27.11.2019	0,108	0,214	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
28.11.2019	0,096	0,215	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,70%	N/A
29.11.2019	0,115	0,219	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
30.11.2019	0,105	0,202	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
01.12.2019	0,099	0,193	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
02.12.2019	0,135	0,210	N/A	100,00%	99,96%	N/A	0,01%	0,04%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
03.12.2019	0,176	0,262	N/A	99,96%	99,97%	N/A	0,04%	0,03%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
04.12.2019	0,118	0,204	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
05.12.2019	0,119	0,204	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
06.12.2019	0,116	0,212	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
07.12.2019	0,111	0,211	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
08.12.2019	0,102	0,198	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
09.12.2019	0,110	0,205	N/A	99,97%	99,97%	N/A	0,03%	0,03%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
10.12.2019	0,098	0,218	N/A	100,00%	99,99%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
11.12.2019	0,095	0,215	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
12.12.2019	0,099	0,219	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
13.12.2019	0,097	0,224	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
14.12.2019	0,098	0,218	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
15.12.2019	0,101	0,206	N/A	100,00%	99,99%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
16.12.2019	0,108	0,216	N/A	99,86%	99,86%	N/A	0,14%	0,14%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
17.12.2019	0,096	0,222	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
18.12.2019	0,117	0,213	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
19.12.2019	0,120	0,215	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
20.12.2019	0,117	0,216	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A
21.12.2019	0,104	0,208	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
22.12.2019	0,103	0,203	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
23.12.2019	0,114	0,209	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
24.12.2019	0,105	0,221	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
25.12.2019	0,099	0,217	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A

PSD2 KPI Statistik Q4/2019

26.12.2019	0,099	0,211	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
27.12.2019	0,112	0,214	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
28.12.2019	0,102	0,223	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
29.12.2019	0,095	0,213	N/A	100,00%	99,99%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,03%	N/A
30.12.2019	0,118	0,212	N/A	100,00%	99,99%	N/A	0,00%	0,01%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
31.12.2019	0,110	0,208	N/A	100,00%	100,00%	N/A	0,00%	0,00%	N/A	0,00%	0,02%	N/A
Durchschnitt	0,114	0,198	N/A	99,99%	99,99%	N/A	0,01%	0,01%	N/A	0,00%	0,04%	N/A